

Содержание

1. Общая информация	4 - 6
2. Перечень образовательных организаций, в которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	7
3. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности	8
4. Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	9
5. Результаты независимой оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	10-11
6. Результаты независимой оценки по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	12-15
7. Результаты независимой оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»	16
8. Результаты независимой оценки по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	17
9. Сводные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности	18-21
10. Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности	22
11. Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности	23
12. Оценка (уровень) качества образовательной деятельности	24
13. Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций	25-32
14. Приложения	33-56

Общая информация

Независимая оценка качества образования (далее – **НОКО**) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

Организация – оператор независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

Источники информации, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Анкеты респондентов.

Основные понятия, используемые при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547).

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных специалистами организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

11 показателей первого и второго критериев оцениваются респондентами и организацией-оператором.

5 показателей третьего и четвертого критериев оцениваются только респондентами.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником

организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, вторая - собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное, заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 3 и Приложении 4.

На основании интегрального показателя определяется оценка (уровень) качества образовательной деятельности:

- 0-31 балл – неудовлетворительно,
- 32-63- балла – ниже среднего,
- 64-96 баллов – удовлетворительно,
- 97-128 баллов – хорошо,
- 129-160 баллов – отлично.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

**Перечень образовательных организаций муниципального образования
«Руднянский район» Смоленской области, в отношении которых
проводилась независимая оценка качества образовательной
деятельности**

МБУДО «Руднянский Дом творчества»

МБУДО «Руднянская спортивная школа»

МБУДО «Руднянский сельский эколого-биологический центр»

МБУДО «Руднянская детская школа искусств»

МБДОУ детский сад № 1 «Огонек» города Рудни

МБДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Рудни

МБДОУ детский сад «Алёнушка» посёлка МКК города Рудни

МБДОУ детский сад «Колокольчик» п. Голынки

МБОУ «Средняя школа №1 города Рудня»

МБОУ «Средняя школа №2 города Рудня»

МБОУ «Голынковская средняя школа»

МБОУ «Казимировская школа имени Героя Советского Союза М.А.
Егорова»

МБОУ «Понизовская школа»

МБОУ «Чистиковская школа»

МБОУ «Гранковская школа»

МБОУ «Свердловская школа»

МБОУ «Шеровичская школа»

МБОУ «Березинская школа»

Таблица 1

**Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке
качества образовательной деятельности**

№	Наименование образовательной организации	Количество респондентов
1.	МБУДО «Руднянский Дом творчества»	165
2.	МБУДО «Руднянская спортивная школа»	82
3.	МБУДО «Руднянский сельский эколого-биологический центр»	70
4.	МБУДО «Руднянская детская школа искусств»	111
5.	МБДОУ детский сад № 1 «Огонек» города Рудни	137
6.	МБДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Рудни	127
7.	МБДОУ детский сад «Алёнушка» посёлка МКК города Рудни	116
8.	МБДОУ детский сад «Колокольчик» п. Голынки	88
9.	МБОУ «Средняя школа №1 города Рудня»	122
10.	МБОУ «Средняя школа №2 города Рудня»	102
11.	МБОУ «Голынковская средняя школа»	54
12.	МБОУ «Казимировская школа имени Героя Советского Союза М.А. Егорова»	12
13.	МБОУ «Понизовская школа»	2
14.	МБОУ «Чистиковская школа»	92
15.	МБОУ «Гранковская школа»	6
16.	МБОУ «Свердловская школа»	18
17.	МБОУ «Шеровичская школа»	33
18.	МБОУ «Березинская школа»	45

Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы 0–10
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Баллы 0–10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Баллы 0–10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Баллы 0–10
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Баллы 0–10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Баллы 0–10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Баллы 0–10
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы 0–10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Баллы 0–10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы 0–10
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы 0–10
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Баллы 0–10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	Баллы 0–10
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы 0–10
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	Баллы 0–10
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы 0–10

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критериям

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

Таблица 1

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБУДО «Руднянский Дом творчества»	8	6	4	0
МБУДО «Руднянская спортивная школа»	10	9	4	0
МБУДО «Руднянский сельский эколого-биологический центр»	8	10	4	0
МБУДО «Руднянская детская школа искусств»	2	3	6	0
МБДОУ детский сад № 1 «Огонек» города Рудни	9	2	6	0
МБДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Рудни	9	0	6	0
МБДОУ детский сад «Алёнушка» посёлка МКК города Рудни	9	7	6	0
МБДОУ детский сад «Колокольчик» п. Голынки	9	7	6	0
МБОУ «Средняя школа №1 города Рудня»	10	9	6	0
МБОУ «Средняя школа №2 города Рудня»	10	10	6	0
МБОУ «Голынковская средняя школа»	7	7	6	0
МБОУ «Казимировская школа имени Героя Советского Союза М.А. Егорова»	10	9	6	0
МБОУ «Понизовская школа»	10	10	6	0
МБОУ «Чистиковская школа»	10	9	6	0
МБОУ «Гранковская школа»	10	4	6	0
МБОУ «Свердловская школа»	6	7	6	0
МБОУ «Шеровичская школа»	6	4	6	0
МБОУ «Березинская школа»	8	8	6	0

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 2

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБУДО «Руднянский Дом творчества»	8,833333	8,878788	8,924242	8,742424
МБУДО «Руднянская спортивная школа»	8,414634	8,567073	7,835366	7,865854
МБУДО «Руднянский сельский эколого-биологический центр»	8,107143	8,285714	8,142857	7,964286
МБУДО «Руднянская детская школа искусств»	8,851351	8,851351	8,761261	8,828829
МБДОУ детский сад № 1 «Огонек» города Рудни	9,489051	9,59854	8,083942	8,193431
МБДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Рудни	9,88189	9,940945	9,88189	9,862205
МБДОУ детский сад «Алёнушка» посёлка МКК города	9,439655	9,310345	9,224138	9,094828

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «Руднянский район» Смоленской области
2017 год

Рудни				
МБДОУ детский сад «Колокольчик» п. Голынки	9,914773	9,829545	9,659091	9,460227
МБОУ «Средняя школа №1 города Рудня»	8,319672	8,401639	8,012295	7,766393
МБОУ «Средняя школа №2 города Рудня»	9,656863	9,583333	9,460784	9,411765
МБОУ «Голынковская средняя школа»	9,166667	9,212963	8,796296	8,796296
МБОУ «Казимировская школа имени Героя Советского Союза М.А. Егорова»	7,083333	8,125	6,041667	6,666667
МБОУ «Понизовская школа»	8,75	7,5	5	6,25
МБОУ «Чистиковская школа»	9,103261	9,103261	8,179348	8,043478
МБОУ «Гранковская школа»	7,5	6,666667	6,25	5
МБОУ «Свердловская школа»	8,75	8,333333	6,944444	7,777778
МБОУ «Шеровичская школа»	6,590909	6,818182	6,136364	5,606061
МБОУ «Березинская школа»	8,5	8,944444	8,444444	8

Среднее значение показателей

Таблица 3

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБУДО «Руднянский Дом творчества»	8,416667	7,439394	6,462121	4,371212
МБУДО «Руднянская спортивная школа»	9,207317	8,783537	5,917683	3,932927
МБУДО «Руднянский сельский эколого-биологический центр»	8,053571	9,142857	6,071429	3,982143
МБУДО «Руднянская детская школа искусств»	5,425676	5,925676	7,380631	4,414414
МБДОУ детский сад № 1 «Огонек» города Рудни	9,244526	5,79927	7,041971	4,096715
МБДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Рудни	9,440945	4,970472	7,940945	4,931102
МБДОУ детский сад «Алёнушка» посёлка МКК города Рудни	9,219828	8,155172	7,612069	4,547414
МБДОУ детский сад «Колокольчик» п. Голынки	9,457386	8,414773	7,829545	4,730114
МБОУ «Средняя школа №1 города Рудня»	9,159836	8,70082	7,006148	3,883197
МБОУ «Средняя школа №2 города Рудня»	9,828431	9,791667	7,730392	4,705882
МБОУ «Голынковская средняя школа»	8,083333	8,106481	7,398148	4,398148
МБОУ «Казимировская школа имени Героя Советского Союза М.А. Егорова»	8,541667	8,5625	6,020833	3,333333
МБОУ «Понизовская школа»	9,375	8,75	5,5	3,125
МБОУ «Чистиковская школа»	9,55163	9,05163	7,089674	4,021739
МБОУ «Гранковская школа»	8,75	5,333333	6,125	2,5
МБОУ «Свердловская школа»	7,375	7,666667	6,472222	3,888889
МБОУ «Шеровичская школа»	6,295455	5,409091	6,068182	2,80303
МБОУ «Березинская школа»	8,25	8,472222	7,222222	4

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

Таблица 4

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБУДО «Руднянский Дом творчества»	0	4	0	2	0	0	0
МБУДО «Руднянская спортивная школа»	0	5	3	1	0	0	0
МБУДО «Руднянский сельский эколого-биологический центр»	0	0	3	0	0	0	0
МБУДО «Руднянская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0
МБДОУ детский сад № 1 «Огонек» города Рудни	1	7	2	0	0	3	0
МБДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Рудни	1	7	0	0	0	0	0
МБДОУ детский сад «Алёнушка» посёлка МКК города Рудни	0	7	0	0	0	0	0
МБДОУ детский сад «Колокольчик» п. Голынки	0	7	0	0	0	0	0
МБОУ «Средняя школа №1 города Рудня»	8	9	0	0	0	0	0
МБОУ «Средняя школа №2 города Рудня»	9	9	5	8	0	3	0
МБОУ «Голынковская средняя школа»	4	6	0	0	0	0	0
МБОУ «Казимировская школа имени Героя Советского Союза М.А. Егорова»	4	6	0	0	0	0	0
МБОУ «Понизовская школа»	6	8	0	0	4	0	0
МБОУ «Чистиковская школа»	6	5	0	0	0	0	0
МБОУ «Гранковская школа»	0	0	0	0	0	0	0
МБОУ «Свердловская школа»	2	5	0	0	0	0	0
МБОУ «Шеровичская школа»	2	4	0	0	0	0	0
МБОУ «Березинская школа»	0	2	0	0	0	0	0

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 5

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБУДО «Руднянский Дом творчества»	8,909091	8,712121	8,833333	8,984848	8,818182	8,651515	8,409091
МБУДО «Руднянская спортивная школа»	7,042683	4,908537	7,835366	7,22561	7,743902	7,682927	4,45122
МБУДО «Руднянский сельский эколого-биологический	7,535714	5,785714	8,5	8,285714	8,571429	7,928571	7,678571

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «Руднянский район» Смоленской области
2017 год

центр»							
МБУДО «Руднянская детская школа искусств»	8,761261	6,148649	8,963964	8,986486	9,076577	8,626126	8,558559
МБДОУ детский сад № 1 «Огонек» города Рудни	8,631387	6,313869	8,722628	8,959854	8,175182	9,215328	7,335766
МБДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Рудни	9,901575	7,322835	9,822835	9,88189	9,940945	9,901575	9,88189
МБДОУ детский сад «Алёнушка» посёлка МКК города Рудни	8,943966	6,918103	9,224138	9,137931	9,310345	7,844828	9,030172
МБДОУ детский сад «Колокольчик» п. Голынки	9,204545	6,931818	9,375	8,664773	8,892045	8,977273	8,806818
МБОУ «Средняя школа №1 города Рудня»	7,95082	5,922131	8,032787	8,422131	8,319672	8,545082	7,971311
МБОУ «Средняя школа №2 города Рудня»	9,117647	6,936275	8,676471	8,897059	9,534314	9,264706	8,79902
МБОУ «Голынковская средняя школа»	8,796296	6,666667	8,657407	9,027778	8,796296	8,796296	9,305556
МБОУ «Казимировская школа имени Героя Советского Союза М.А. Егорова»	5,833333	5,208333	6,25	7,291667	7,083333	5,833333	5,208333
МБОУ «Понизовская школа»	7,5	7,5	6,25	7,5	7,5	5	7,5
МБОУ «Чистиковская школа»	7,853261	5,978261	7,581522	9,293478	8,369565	6,929348	6,73913
МБОУ «Гранковская школа»	5	5	7,916667	7,5	7,083333	7,5	5,416667
МБОУ «Свердловская школа»	7,361111	5,277778	6,944444	6,388889	9,027778	6,388889	1,666667
МБОУ «Шеровичская школа»	5,909091	4,545455	6,666667	8,333333	8,030303	5	5,075758
МБОУ «Березинская школа»	7,722222	4,944444	7,944444	6,888889	8,444444	6,666667	6,277778

Среднее значение показателей

Таблица 6

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБУДО «Руднянский Дом творчества»	4,454545	6,356061	4,416667	5,492424	4,409091	4,325758	4,204545
МБУДО «Руднянская спортивная школа»	3,521341	4,954268	5,417683	4,112805	3,871951	3,841463	2,22561
МБУДО «Руднянский	3,767857	2,892857	5,75	4,142857	4,285714	3,964286	3,839286

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «Руднянский район» Смоленской области
2017 год

сельский эколого-биологический центр»							
МБУДО «Руднянская детская школа искусств»	4,380631	3,074324	4,481982	4,493243	4,538288	4,313063	4,279279
МБДОУ детский сад № 1 «Огонек» города Рудни	4,815693	6,656934	5,361314	4,479927	4,087591	6,107664	3,667883
МБДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Рудни	5,450787	7,161417	4,911417	4,940945	4,970472	4,950787	4,940945
МБДОУ детский сад «Алёнушка» посёлка МКК города Рудни	4,471983	6,959052	4,612069	4,568966	4,655172	3,922414	4,515086
МБДОУ детский сад «Колокольчик» п. Голынки	4,602273	6,965909	4,6875	4,332386	4,446023	4,488636	4,403409
МБОУ «Средняя школа №1 города Рудня»	7,97541	7,461066	4,016393	4,211066	4,159836	4,272541	3,985656
МБОУ «Средняя школа №2 города Рудня»	9,058824	7,968137	6,838235	8,448529	4,767157	6,132353	4,39951
МБОУ «Голынковская средняя школа»	6,398148	6,333333	4,328704	4,513889	4,398148	4,398148	4,652778
МБОУ «Казимировская школа имени Героя Советского Союза М.А. Егорова»	4,916667	5,604167	3,125	3,645833	3,541667	2,916667	2,604167
МБОУ «Понизовская школа»	6,75	7,75	3,125	3,75	5,75	2,5	3,75
МБОУ «Чистиковская школа»	6,92663	5,48913	3,790761	4,646739	4,184783	3,464674	3,369565
МБОУ «Гранковская школа»	2,5	2,5	3,958333	3,75	3,541667	3,75	2,708333
МБОУ «Свердловская школа»	4,680556	5,138889	3,472222	3,194444	4,513889	3,194444	0,833333
МБОУ «Шеровичская школа»	3,954545	4,272727	3,333333	4,166667	4,015152	2,5	2,537879
МБОУ «Березинская школа»	3,861111	3,472222	3,972222	3,444444	4,222222	3,333333	3,138889

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 7

Образовательная организация	Показатели критерия 3	
	3.1	3.2
МБУДО «Руднянский Дом творчества»	10	10
МБУДО «Руднянская спортивная школа»	10	10
МБУДО «Руднянский сельский эколого-биологический центр»	10	10
МБУДО «Руднянская детская школа искусств»	10	10
МБДОУ детский сад № 1 «Огонек» города Рудни	10	10
МБДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Рудни	10	10
МБДОУ детский сад «Алёнушка» посёлка МКК города Рудни	10	10
МБДОУ детский сад «Колокольчик» п. Голынки	10	10
МБОУ «Средняя школа №1 города Рудня»	9,918033	10
МБОУ «Средняя школа №2 города Рудня»	10	9,901961
МБОУ «Голынковская средняя школа»	9,074074	9,444444
МБОУ «Казимировская школа имени Героя Советского Союза М.А. Егорова»	9,166667	9,166667
МБОУ «Понизовская школа»	10	10
МБОУ «Чистиковская школа»	10	10
МБОУ «Гранковская школа»	10	10
МБОУ «Свердловская школа»	10	10
МБОУ «Шеровичская школа»	10	10
МБОУ «Березинская школа»	10	10

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 8

Образовательная организация	Показатели критерия 4		
	4.1	4.2	4.3
МБУДО «Руднянский Дом творчества»	10	10	9,939394
МБУДО «Руднянская спортивная школа»	9,146341	9,878049	9,878049
МБУДО «Руднянский сельский эколого-биологический центр»	10	10	10
МБУДО «Руднянская детская школа искусств»	9,81982	10	9,90991
МБДОУ детский сад № 1 «Огонек» города Рудни	9,854015	10	10
МБДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Рудни	10	10	10
МБДОУ детский сад «Алёнушка» посёлка МКК города Рудни	10	10	10
МБДОУ детский сад «Колокольчик» п. Голынки	10	10	10
МБОУ «Средняя школа №1 города Рудня»	9,836066	9,918033	9,836066
МБОУ «Средняя школа №2 города Рудня»	9,901961	9,901961	9,901961
МБОУ «Голынковская средняя школа»	9,62963	9,444444	9,62963
МБОУ «Казимировская школа имени Героя Советского Союза М.А. Егорова»	9,166667	9,166667	9,166667
МБОУ «Понизовская школа»	10	10	10
МБОУ «Чистиковская школа»	10	10	10
МБОУ «Гранковская школа»	10	10	10
МБОУ «Свердловская школа»	10	10	10
МБОУ «Шеровичская школа»	10	10	10
МБОУ «Березинская школа»	10	10	10

Сводные результаты независимой оценки качества образовательной
деятельности

Таблица 9

№	Образовательная организация	МБУДО «Руднянский Дом творчества»	МБУДО «Руднянская спортивная школа»	МБУДО «Руднянский сельский эколого-школы искусств»	МБУДО «Руднянская детская школа искусств»	МБДОУ детский сад № 1 «Огонек» города Рудни	МБДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Рудни	МБДОУ детский сад «Алёнушка» посёлка МКК	МБДОУ детский сад «Колокольчик» п. Голынки	МБОУ «Средняя школа №1 города Рудня»
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность										
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет	8,41	9,20	8,05	5,42	9,24	9,44	9,21	9,45	9,15
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,43	8,78	9,14	5,92	5,79	4,97	8,15	8,41	8,70
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	6,46	5,91	6,07	7,38	7,04	7,94	7,61	7,82	7,00
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	4,37	3,93	3,98	4,41	4,09	4,93	4,54	4,73	3,88
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	4,45	3,52	3,76	4,38	4,81	5,45	4,47	4,60	7,97
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	6,35	4,95	2,89	3,07	6,65	7,16	6,95	6,95	7,46
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	4,41	5,41	5,75	4,48	5,36	4,91	4,61	4,68	4,01
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5,49	4,11	4,14	4,49	4,47	4,94	4,56	4,33	4,21
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	4,40	3,87	4,28	4,53	4,08	4,97	4,65	4,44	4,15
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,32	3,84	3,96	4,31	6,10	4,95	3,92	4,48	4,27
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся	4,20	2,22	3,83	4,27	3,66	4,94	4,51	4,40	3,98

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «Руднянский район» Смоленской области
2017 год

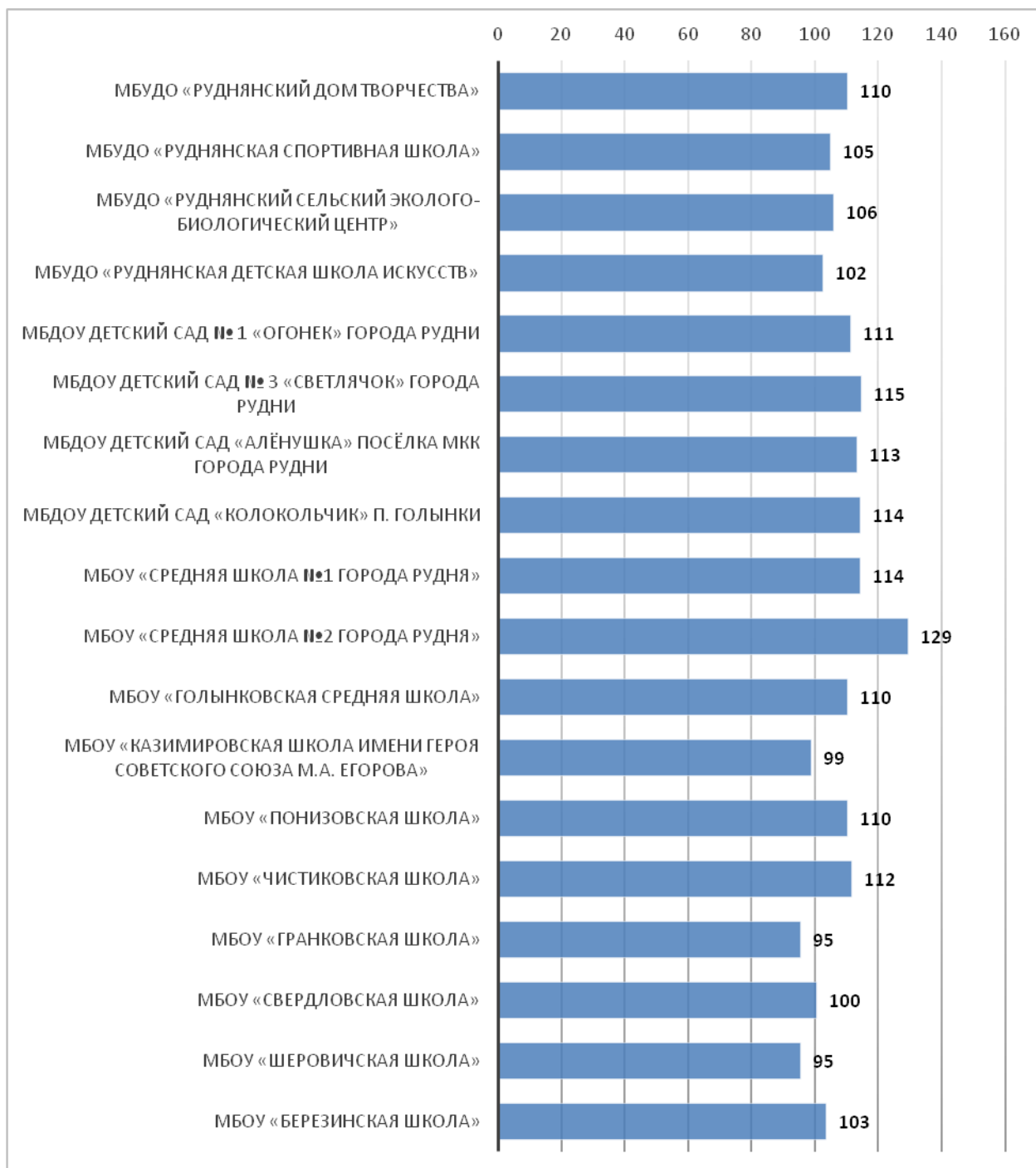
	с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов									
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников										
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	10	10	10	10	10	10	10	10	9,91
3.2	Компетентность работников образовательной организации	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций										
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	9,14	10	9,81	9,85	10	10	10	9,83
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	10	9,87	10	10	10	10	10	10	9,91
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,93	9,87	10	9,90	10	10	10	10	9,83
	ИТОГО	110	105	106	102	111	115	113	114	114

№	Образовательная организация	МБОУ «Средняя школа №2 города Рудня»	МБОУ «Голынковская средняя школа»	МБОУ «Казимировская школа имени Героя Советского	МБОУ «Понизовская школа»	МБОУ «Чистиковская школа»	МБОУ «Гранковская школа»	МБОУ «Свердловская школа»	МБОУ «Шеровичская школа»	МБОУ «Березинская школа»
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность										
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет	9,82	8,08	8,54	9,37	9,55	8,75	7,37	6,29	8,25
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,79	8,10	8,56	8,75	9,05	5,33	7,66	5,40	8,47
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	7,73	7,39	6,02	5,5	7,08	6,12	6,47	6,06	7,22
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	4,47	4,39	3,33	3,12	4,02	2,5	3,88	2,80	4
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	9,05	6,39	4,91	6,75	6,92	2,5	4,68	3,95	3,86
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	7,96	6,33	5,60	7,75	5,48	2,5	5,13	4,27	3,47
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	6,83	4,32	3,21	3,21	3,79	3,95	3,47	3,33	3,97
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,44	4,51	3,64	3,75	4,64	3,75	3,19	4,16	3,44
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	4,76	4,39	3,54	5,75	4,18	3,54	4,51	4,01	4,22
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6,13	4,39	2,91	2,5	3,46	3,75	3,19	2,5	3,33
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,39	4,65	2,60	3,75	3,36	2,70	0,83	2,53	3,13
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников										
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	10	9,07	9,16	10	10	10	10	10	10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	9,90	9,44	9,16	10	10	10	10	10	10

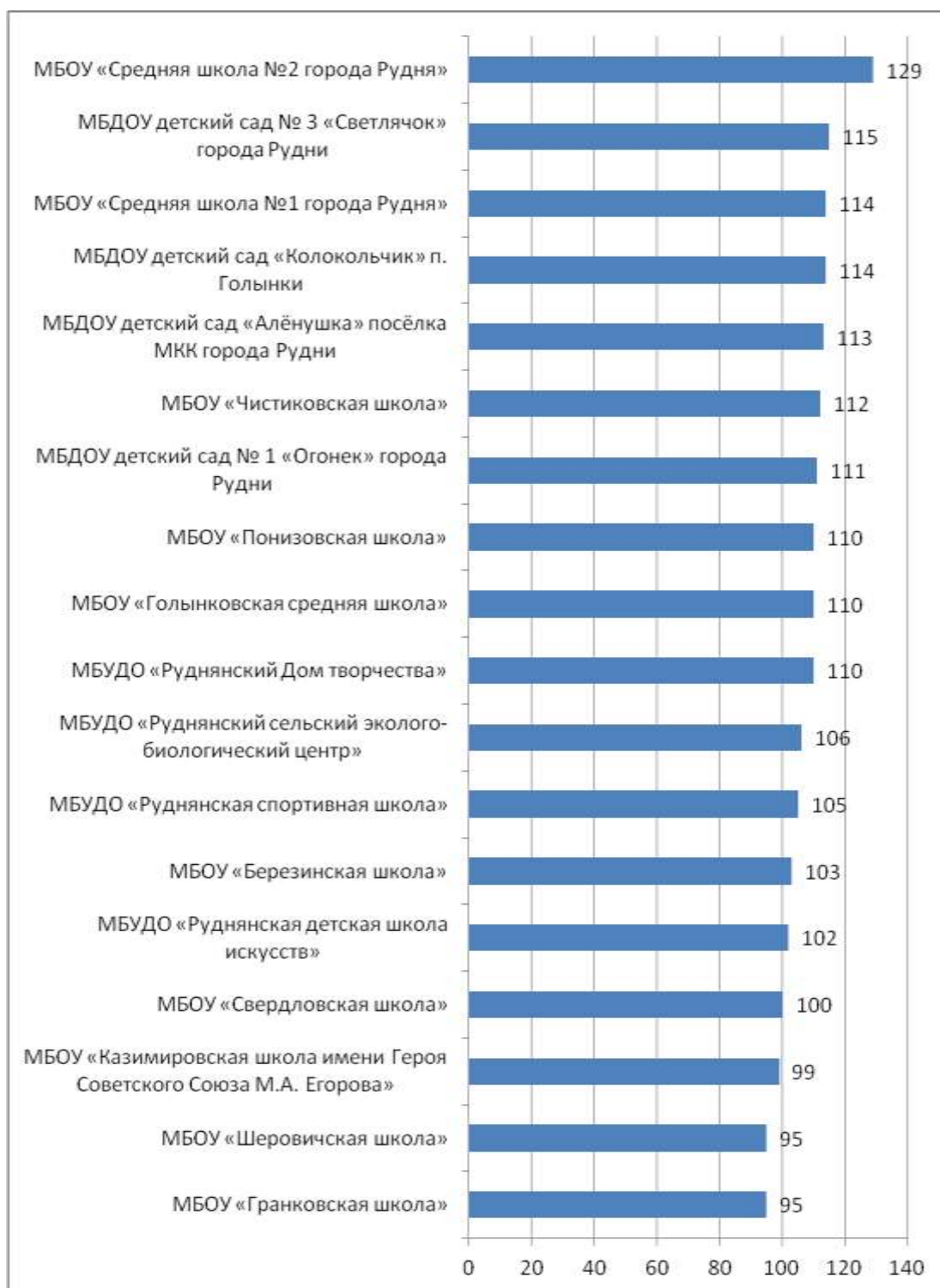
Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «Руднянский район» Смоленской области
2017 год

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций										
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,90	9,62	9,16	10	10	10	10	10	10
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	9,90	9,44	9,16	10	10	10	10	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,90	9,62	9,16	10	10	10	10	10	10
	ИТОГО	129	110	99	110	112	95	100	95	103

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности



Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности



Оценка (уровень) качества образовательной деятельности

Оценка качества образовательной деятельности	Образовательная организация	Суммарный балл
Отлично (160-129 баллов)	МБОУ «Средняя школа №2 города Рудня»	129
Хорошо (128-97 баллов)	МБДОУ детский сад № 3 «Светлячок» города Рудни	115
	МБДОУ детский сад «Колокольчик» п. Голынки	114
	МБОУ «Средняя школа №1 города Рудня»	114
	МБДОУ детский сад «Алёнушка» посёлка МКК города Рудни	113
	МБОУ «Чистиковская школа»	112
	МБДОУ детский сад № 1 «Огонек» города Рудни	111
	МБУДО «Руднянский Дом творчества»	110
	МБОУ «Гольниковская средняя школа»	110
	МБОУ «Понизовская школа»	110
	МБУДО «Руднянский сельский эколого-биологический центр»	106
	МБУДО «Руднянская спортивная школа»	105
	МБОУ «Березинская школа»	103
	МБУДО «Руднянская детская школа искусств»	102
	МБОУ «Свердловская школа»	100
	МБОУ «Казимировская школа имени Героя Советского Союза М.А. Егорова»	99
Удовлетворительно (96-64 балла)	МБОУ «Гранковская школа»	95
	МБОУ «Шеровичская школа»	95
Ниже среднего (63-32 балла)	-	-
Неудовлетворительно (31-0 баллов)	-	-

Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций рекомендуется:

Всем образовательным организациям:

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

2. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации, сайте www.bus.gov.ru

3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ детский сад «Колокольчик» п. Голынки

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.